

***Potilasasiamies auttaa tiedonsaanti - ja ongelmatilanteessa:***

Pohjois-Suomen Työterveys Ry:ssä pyrimme hoitamaan Teitä mahdollisimman hyvin, yhteistyössä kanssanne, käytössämme olevien voimavarojen puitteissa. Mikäli kuitenkin hoitoonne tai palveluunne liittyy ongelmia, toivomme Teidän keskustelevan asiasta hoitavan henkilön kanssa.

- Selvittäkää asiaa ensin omassa hoitopaikassanne.
- Keskustelkaa asiastanne teitä hoitaneen lääkärin, hoitajan tai muun terveydenhuollon ammattilaisen kanssa.
- Jos asia ei näin selviä, ottakaa yhteys hoitopaikkanne vastaavaan lääkäriin
- Jos asia ei tämänkään jälkeen selviä, ottakaa yhteys potilasasiamieheen.

Pohjois-Suomen Työterveys Ry:n Potilasasiamiehen tehtäviin kuuluu muun muassa:

- neuvoa potilasta hänen asemaansa ja oikeuksiinsa liittyvissä asioissa ja ohjata häntä keskustelemaan tai muuten selvittämään ristiriitatilanteita
- avustaa potilasta oikeussuojakeinojen käyttämisessä
- tiedottaa potilaan oikeuksista
- toimia muutenkin potilaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi
- tuoda palautetta henkilökunnalle toiminnan laadun parantamiseksi
- neuvoo Pohjois-Suomen Työterveys Ry:n toimintaan liittyvissä asioissa
- neuvoo potilasta, omaisia sekä henkilökuntaa ns. potilaslain (laki potilaan asemasta ja oikeuksista) soveltamiseen liittyvissä asioissa
- toimii potilaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi sekä tiedottaa potilaan oikeuksista.
- Potilasasiamiehen palvelut ovat maksuttomia asiakkaalle

Potilaslakiin sisältyy säännöksiä muun muassa seuraavista potilaan oikeuksista:

- oikeus hyvään terveyden- ja sairaanhoitoon ja siihen liittyvään kohteluun
- pääsy hoitoon
- tiedonsaantioikeus

- itsemääräämisoikeus
- potilasasiakirjat ja niihin sisältyvien tietojen salassapito.

Potilasasiamiestehtävään ei liity päätäntävaltaa, vaan tehtävä on neuvova ja ohjaava. Potilasasiamies ei ota kantaa lääketieteelliseen hoitoon eikä tehtyihin hoitoratkaisuihin.

Potilasasiamies: Tarja Kemppainen

Henkilökohtaisesta tapaamisesta tulee sopia aina etukäteen.

## **Pohjois-Suomen Työterveys Ry**

Puh. 040 304 0000, Fax. 040 304 0009  
Uusikatu 53, 90120 OULU, käyntiosoite Peltokatu 17

e-mail: [etunimi.sukunimi@pohjois-suomentyoterveys.fi](mailto:etunimi.sukunimi@pohjois-suomentyoterveys.fi)  
[www.pohjois-suomentyoterveys.fi](http://www.pohjois-suomentyoterveys.fi)